

Voorwaarden voor Labeco-garantie

Labeco is enkel verantwoordelijk voor fabricagefouten. Deze garantie geldt voor 10 jaar vanaf het moment van de aankoop. De factuur geldt als bewijs van de aankoopdatum. Het optreden van kleurverschillen, het ontstaan van openingen en/of openstaande voegen, oppervlaktevariëaties en vervormingen, onder andere door veroudering van de vloer, door klimaatsveranderingen of door gebruik, vallen niet onder deze garantie. De Labeco-vloer dient correct geïnstalleerd te zijn volgens de Labeco plaatsingsinstructies. De garantie dekt gewoon gebruik van de vloer maar vervalt bij plaatsing in vochtige of natte ruimtes. Vloerdelen die zichtbare afwijkingen vertonen mogen niet geplaatst worden. Deze vloerdelen kunnen gratis bij uw lokale Labeco-dealer omgeruild worden. Voor vloerdelen die ondanks zichtbare defecten toch geplaatst werden, vervalt de garantie. Meerlaags parket is vatbaar voor normale slijtage die niet gedekt wordt door deze garantie. Alleen abnormale slijtage valt onder garantie. Worden uitgesloten: krassen, inslag van zware voorwerpen, vochtschade ten gevolge van oneigenlijk gebruik, onderhoud of ongevallen. Indien u meent een defect te hebben dat onder de condities van deze garantie valt, dient u dit melden aan uw dealer binnen de 15 dagen na het ontdekken van dit defect. U stuurt een kopie van uw aankoopfactuur mee met uw brief. De gegeven garantie geldt enkel voor de geleverde vloerdelen. Dat betekent dat de fabrikant niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor arbeidskosten, werkuren, het kost van bijkomende materialen of ieder daaruit voortvloeiend verlies. Indien een dispuut zou ontstaan over de Labeco garantie, kan iedere partij een onafhankelijke expert aanduiden om bindend advies te verstrekken betreffende de geleverde vloerdelen. Indien deze clause zou ingeroepen worden, dan zullen de kostprijzen van dergelijke expertise schriftelijk en bij voorbaat afgesproken worden tussen de betrokken partijen. Eventuele schadeoorzaken en/of schadeveroorzakende onderdelen moeten bewaard worden en ter beschikking van Labeco worden gesteld als deze erom vraagt. De garantieperiode zal niet gewijzigd worden nadat een eventuele klacht wordt onderkend en opgelost. Indien de garantie van toepassing is, zal Labeco de defecte vloerdelen herleveren of compenseren. Indien het product in kwestie niet langer beschikbaar is, garandeert Labeco de vervanging door een alternatief product van dezelfde kwaliteit. De garantie vervalt automatisch zodra een renovatie of reparatie aan de vloerdelen werd uitgevoerd na installatie. In geval van een garantieclaim wordt de totale garantieperiode niet verlengd. De garantieperiode herbegint ook niet voor het vervangen of gerepareerde deel van de producten. Labeco moet in ieder geval de gelegenheid krijgen om ontstane schade naar keuze van Labeco zelf op te lossen of dit door derden te laten doen. In geval van een klacht, zal de begunstigde bewijzen dat op het moment van het eerste gebruik van het product, de assemblage en de installatie uitgevoerd werd volgens de regels van het vak en door hem aanvaard werd zonder voorbehoud. Op vraag van Labeco zullen alle documenten betreffende het eerste gebruik (zoals orderbevestigingen, facturen, inplantingplannen, enz.) aan Labeco worden voorgelegd. De Belgische wetgeving zal van toepassing zijn, met uitzondering van het Weens Koopverdrag (CISG). De Handelsrechtbank Gent zal de enige bevoegde rechtsinstantie zijn voor zover de begunstigde een wederverkoper of een rechtspersoonlijkheid is.

De garantie vervalt in volgende gevallen:

De vloer is niet geplaatst volgens de Labeco plaatsingsinstructies. De defecten waren zichtbaar voor de plaatsing van de vloer. De problemen zijn ontstaan ten gevolge van vocht of waterschade of andere oorzaken resulterend uit overmacht. De defecten en/of gebreken zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is, alsmede het negeren van onderhoudsinstructies of waarschuwingen. Optische gebreken ontstaan door het vervormen van de panelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/ of slijtageverschijnselen van de afwerklaag. Vlekken of mechanische schade van het oppervlak (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag, en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren etc.